

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス盛岡教室
------	------------

公表日 2026年3月15日

利用児童数 2026年3月15日 27名 (兄妹含む)

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0	・人数が多い日の様子を見たことがないのでどちらとも言えない。 ・大きな建物でなくても中はスペースが十分にあります。	・人数が多くなると狭く感じることもありますが、必要に応じてスペースを区切り活動できるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	3	・利用者一人一人を見られる配置をしてくださっていると思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	0	・活動しやすいようにしっかりと整頓されていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	・いつも帰りにみんなで掃除を頑張っているなあと思います。 ・運動も静かな活動もでき清潔で心地よいと思います。	・子ども達にも自分が使った場所は自分で掃除をする、ということを伝えながら行っています。また、遊具やよく手で触る場所の消毒も徹底しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	1	・理解していただきありがたいです。 ・特性を理解し一緒に考えて下さりありがたいです。	・専門性を高めるために研修等を受けながら、職員全体でスキルアップできるようにしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・情報交換をしながら計画もしっかり立ててくださっています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	0	・様々なプログラムが用意されており色々挑戦しています。	・継続して行うものや新しく取り組むものなど、工夫していきたいです。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	9	8	・近所に健常児と交流する場はないと思う。 ・他デイで行っているのだから必要ない。	・現在交流する機会は設けておりませんが、地域での催し等に出かける機会を作るようにしています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	0	・面談等で詳しく説明があります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	4	6	・特に必要ない。 ・家族が参加できる会などを計画していただき情報交換できました。	・なかなかペアレントトレーニングについての情報提供を行うことができていませんが、ご相談等についてお話を聞きながらアドバイスしていけるよう努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	・送迎時等にも情報交換させてもらっています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員の対応を見ているわけではない。 ・共感も励ましもして下さり親も子ども頑張っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達や保護者の方の意見やニーズを聞きながら日々の支援に努めていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	6	8	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要ない。 ・デイサービスで過ごす兄弟のことをよく知らないので兄弟が参加できるイベントがあると障がいへの近いがより伝わると思う。 ・兄弟への支援がされているか分らない。 ・その様な機会は得にくいような気がするがそれがいいことによって不便さや困っていることはない。 ・兄弟についても参加できる機会があるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は開催しませんでした。保護者との交流の場をまた設けたいと思っています。 ・ご家族が参加できるイベントについても検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	1	4		<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れについて、迅速に対応していくよう今後も努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休み中のイベントも表にしておくだけ分かりやすい。 ・通信アプリで情報発信して下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動の様子を毎月のお便りやホームページでのブログ、フェイスブックにて発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・写真の取り扱いについては契約時に説明しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・いざという時のために訓練して下さりありがたいと思っています。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	4	0	4		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・事故や怪我があった際にはすぐに報告するよう心掛けています。
満	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日の前日、当日の帰宅後はとても穏やかに過ごしている。 ・長く通わせていただき安心できる居場所になっています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が安心して過ごせる場を提供できるように、ご家庭と連携しながら今後も支援に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に朝から利用できる日が嬉しいよう。 ・とても楽しく活動しているようです。 ・とても楽しみにしています。 	

<p>足 度</p>	<p>29</p>	<p>事業所の支援に満足していますか。</p>	<p>22</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの悩みについて一緒に考えて下さりとても心強いです。 ・子どもの事をちゃんと見てくれていると思う。工作や企画してくれるイベントで季節を感じたり学ぶ事も多く大変満足している。 ・色々な角度から支援してもらい成長がみられているので親としても嬉しいです。 ・毎週とても楽しみにしているようです。 ・いつもありがとうございます。 ・大変満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・頂いたご意見を踏まえ、子ども達が安心して楽しく過ごせるようにしていきたいと思います。
----------------	-----------	-------------------------	-----------	----------	----------	----------	--	---