

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス盛岡教室

公表日 令和 7 年 3 月 1 0 日

利用児童数 30 (兄妹時含む)

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3	0	0	・いつも汗だくになっているようなので楽しく遊べるスペースがあると思います。 ・玄関先は広々としていてスペースにゆとりがある感じがしますが、運動する空間としては人数と動きによっては狭いかも。 ・子どもの年齢が上がるにつれ手狭に感じることもあります。活動にも工夫していただいているので大丈夫だと思っています。	・人数に合わせて運動遊びの内容を考えています。事故や怪我のないように気を付けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	3	・宿題等も見てくれるようなので適切だと思います。 ・子ども達一人ひとりの状況に合わせて過ごし大変な時もあるのだらうと思います。	・職員の人員配置は満たしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	1	・事業所に着いてからの行動にも慣れていて、ようて荷物等も置きやすいようになっていると思います。 ・中央部分には何も置かれていないので運動前は子ども達のフリースペースとしてとても良いと思います。	・ブレイルームは仕切り等なく個別で対応できるスペースはありませんが、個室があるため個別で対応が必要な場合は個室を使用しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	・子ども同士で遊んでいるようなので問題ないと思います。 ・子ども達と掃除をしていて身に着くのでいいなと思います。	・教室内や運動用具の掃除・消毒については毎日行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	・楽しく体を動かしているようなので問題ないと思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0	・合っていると思います。 ・運動面で自身を持ってできることが増えました。	・運動療育の内容については様々なものを取り入れるようにしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・面談等も含めて意見を反映して頂いていると思います。	・支援計画は職員全体で話し合いの時間を設け作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0	・設定されていると思います。 ・面談時、目標が達成された場合の次に向けての目標も示され丁寧に説明してくれるためとても分かりやすいです。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	・計画に沿っていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	1	・様々な動きを覚えて帰ってくるので工夫されていると思います。 ・いつも異なる動きをして得手不得手を確かめながら利用時に合ったプログラムや支援を工夫してくれていると思います。	・継続して行うものと新しく取り入れるものを織り交ぜながら活動しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	8	9	・詳しくは分かりませんが聞いたことがないです。	・現在は活動する機会は設けていません。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	・面談時に説明がありました。	・契約時に説明しています。不明な点は随時受け付けています。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に説明がありました。 ・丁寧な説明をしてくれるのでわかりやすいです。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者も忙しいので必要ないと思う。 ・参加はしませんでした。が案内がありました。 ・親子参加型のレク的なことでしょうか。 ・保護者同士の情報交換の機会があり参考になっています。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時等に話をしていると思います。 ・我が子の特徴等受け入れて接していると思います。 	・子ども達の様子については共通理解するよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談があります。 ・保護者に対しても丁寧に面談し相談に乗ってくれていると思う。 ・面談や送迎時にも報告や助言等支援いただいています。 	・面談は定期的に行っています。その他気になることがある場合は面談以外にも時間を設けるようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・いつも追っています。共感していただき感謝しています。 	・保護者の方からのお話を聞きながら支援に努めていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	8	7	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・必要ないと思う。 ・詳しくは分かりません。 ・利用時の親だけが参加するお話し会にお声をかけていただくもの都合が合わず参加できていません。 ・保護者同士は交流の機会があるが兄弟も一緒に参加出来るレクのようなものがあるとありがたい。放課後や長期休み中支援学校と市立小学校では過ごし方が違うので兄弟にもどのように過ごしているか知ってほしい。(インクルーシブ教育の一環として) ・夏祭りやクリスマス会等は兄弟や親が参加しても楽しいかも。 ・兄弟同士の交流については分からない。 ・茶話会楽しみにしています。他のお子さんの様子を聞いて共感できて為になっています。 ・兄弟についてはこれからなのかと思います。 	・貴重なご意見ありがとうございます。保護者の方との茶話会は実施しましたが、ご家族や兄弟同士のイベント等も企画していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・対応して頂いていると思います。 ・先生方が話しやすい雰囲気作りや声掛けをして下さるので助かります。 	・相談や申し入れがあった際は迅速に対応できるよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・話をする機会は定期的にあります。 	
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時に活動内容の報告があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のおたよりの発行、SNSで活動の様子をお伝えしています。 ・自己評価についてはホームページに記載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明がありました。 ・訓練がされているかは分からないが都度説明していただいていると思う。 	・周知について不十分な部分もあるため対応していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が行われていると思います。 	・年2回の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 	・周知について不十分な部分もあるため対応していきます。

満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・怪我をした後等、色々とフォローして頂いたり気にかけて頂いたりと申し訳ないくらいに温かい対応をして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故や怪我があった際には速やかに報告するようにしています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうに通っているので問題ないと思います。 ・安心して色々なことにチャレンジしていると思います。 ・安心感を乗り越し甘えています。 ・温かい支援をしていただき見守って下さるので安心している様子です。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 ・楽しみなようです。 ・前日から楽しみにしている様子が見られています。 ・言葉では色々言っていてとても楽しんでます。 ・長期休みなど様々な体験をさせていただき楽しみにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・色々な運動が自信を持ってできるようになっているのでありがたいです。 ・親子共に支えてもらっていると思う。満足しているし感謝している。 ・親も子も支えていただいています。 ・親子揃って大変満足しています。 ・満足です。親子とも安心して通えることに感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく安全に過ごせるようこれからも活動内容を考えたり環境を整えていきたいと思えます。