

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月 15日

事業所名 こどもプラス盛岡教室保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100 %

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	・工夫されていると思います。 ・建物内での活動だけでなく外での活動時も十分スペースのある場所が選ばれていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	・職員さんが固定でいつも関わって下さるので安心です。 ・適切な人数などが分からないので何とも言えない。	・人員配置は適切な人数で行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0	・普段の子ども達の動きや使いやすさはあまり分らなかったため適切に判断できませんでした。	・特別スロープ等のバリアフリー化はされていませんが、怪我の危険が考えられる箇所にはクッション材で補強する等して対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0	・本人のことをよく理解していただき、一緒に考えてくださり嬉しく思います。 ・丁寧に作成していただいていると思う。 ・一人ひとりに合った計画と一緒に考えて下さっていると思います。	・支援計画、モニタリングの面談の際に保護者の方から聞き取りを行い支援計画の作成を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	・いつも色々違った内容の運動をしていて、縄跳びなど本人ができることが増えました。ありがとうございます。 ・工夫されていると思う。 ・いつも楽しそうです。	・運動遊びの内容は様々なものを取り入れるようにしています。また、継続的に行うものも取り入れながら子ども達のできることを増やしていけるようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	7	・他の子ども達との交流があるかは今までないかと思います。 ・場所や事業所の広さを考えると難しいと思う。 ・不明。 ・分からない。 ・他施設との交流の機会についてはよく分からない。	・今年度は同法人の他事業所との交流を行いました。学童クラブや児童館との交流は行っていません。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	・成長と共にどんなことを支援していけばいいかと思うのでアドバイス等あれば教えてほしいです。 ・説明いただいている。 ・いつも丁寧に説明下さっています。	・契約時に説明を行っています。その他不明な点等あればいつでも相談を受け付けています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・思ったことをその都度話をさせてもらっている。 ・帰りの送迎時や連絡帳（スマホ）で細かく子どもの事を伝えていただいて一緒に考えてもらっています。 ・その日あった事や本人の様子などいつも丁寧に教えてもらっていると思う。 ・子どもの様子で異変があった時など連絡いただけて助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度11月からHUGシステムを導入しました。そのことで連絡が取りやすくなった面とそうでない面もあるかもしれませんが、その都度連絡を取り合うように心がけています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・折りごとに機会を作ってもらっていると思う。 ・面談では課題もですが、いいところ、伸びしろなど親が気付けない所も教えていただき感謝しています。 ・話を聞いてもらい相談に乗ってもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画、モニタリングの面談を定期的実施しています。その際できる限りでの助言等行っています。今後もよりよい支援に繋がるよう自己研鑽に努めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・必要性は感じない。 ・茶話会では保護者の皆さんと情報交換や子育ての話題で楽し交流できました。 ・座談会大変よかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、1回茶話会を開催しました。今後も定期的に開催していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応していただいていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速に対応できるように心がけています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・子どもの変化にいつも気付いて下さりありがたく思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度11月からHUGシステムを導入していますが、今まで通り電話での対応も含め情報について共有できるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真つきで分かりやすい。ノートではなくスマホで見られる形になりまだ慣れず見忘れたりしているがメールでのやり取りで家庭連絡等十分に行えている。 ・月1で頂いているので拝見しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・評価表はホームページにて公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修等で児童の事例を使用する場合は、保護者の方に同意を得た上で使用しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あることは理解している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは作成していますが、きちんと周知されていないものもあるので今後周知していくようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練後どうだったか話され楽しくまじめにやったようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回避難訓練を実施しています。様々な災害に対応できるような内容も取り入れていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしていて最近はお自分の体調等本人から親に伝えてくれるので、その時は施設に連絡できて対応してもらえているので助かっています。 ・カレンダーをチェックしながらこどもプラスへ行ける日を指折り数えながら楽しみにしているようです。 ・とても楽しみにしています。 ・リラックスして話しやすい環境を作ってもらえていると思う。楽しく通っている。 ・利用回数が少ないので行くまでは渋ることもあるが教室に着くと楽しく活動している。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かすことは大好きだが体感バランスや運動神経がイマイチなため様々な運動を組み込んで頂けてありがたいです。 ・中学入学後、毎月の冊子にあるような中高生カリキュラム支援をお願いしたいです。 ・良いと思います。 ・満足です。ありがとうございます。 ・色々な体験をさせてもらっている。とても満足している。 ・できることが増えて嬉しくです。帰宅後は気持ちが安定していることが多くありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動や長期休みの活動等できる限り色々なことを体験・経験できるように考えていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。