

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5 年 3 月 17 日

事業所名 こどもプラス盛岡教室

保護者等数(児童数) 23 回収数 22 割合 96 %

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

|                 | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|-----------------|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・<br>体制<br>整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 20 |               | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動遊び等ができるスペースがある。</li> <li>・毎回運動療法で体を動かして遊ぶことを子どもが楽しみにしている。</li> <li>・中高生の子どもが増えた場合の運動スペースがどうなるのか想像がつかない。</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・状況に応じて、運動遊びができるスペースを確保していきます。</li> </ul>   |
|                 | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 20 |               | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達に目配せできる数の方がいる。</li> <li>・分からない</li> <li>・子ども達の人数が増えていく中で一人ひとりに合わせた対応は大変だろうなあと感じます。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・配置基準は満たしています。専門性については各研修会等に参加し資質向上に努めていきます。</li> </ul>                                     |
|                 | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか        | 15 |               | 5   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関先に段差はないため入りやすいと思う。ただ、雨や雪が降った際には濡れたり凍ったりしてとても滑りやすく危険を感じることもある。</li> <li>・段差はほとんどないが、玄関の靴を脱ぐ所に椅子かベンチのような物があると歩行器使用の児童も使いやすいと思う。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて椅子等を準備しています。</li> <li>・雨や雪で滑りやすくなっていることもあるので滑り止めマットや除雪をして危険の少ないようにしていきます。</li> </ul> |
| 適切な<br>支援の<br>提 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 21 |               | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用している子どもの様子や成長に合わせて、計画内容を提案してくれたり、変更してくれたり、活動を通して子どものことをよく観察してくれていると思う。</li> <li>・具体的に出来ない事を身に付けるためにはどうしていくのかは不透明だったように感じる。</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子や成長に合わせて支援していけるようにしていきます。また、課題についても具体的にお伝えしていきます。</li> </ul>                         |
|                 | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                         | 20 |               | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なプログラムで子どもが飽きないよう工夫されている。</li> <li>・親の希望を聞いていただけなのは有り難いが先生方から見ての提案が欲しいと感じている。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・家でできるプログラムがあれば提供していきます。</li> </ul>   |

|   |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた対応                                    |
|---|---|---|----|---------------|-----|--|---|
| 供 | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか          | 1  | 15            | 5   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平日利用する機会がほとんどないので分からない。</li> <li>・交流に関しては不明。</li> <li>・聞いたことがないので多分ないと思う。</li> <li>・分からない。</li> <li>・参加したことがないです。放デイで交流は特に必要は今のところ思っていないです。</li> </ul>   | ・コロナ禍というこもあり交流する機会は持っていませんでした。                |
|   | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                     | 21 | 1             |     |  | ・契約時に説明しています。その他不明なことはお聞き下さい。                 |
|   | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | 2             |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭での出来事、施設での出来事を相互に都度連絡し合い、共通理解認識を持っている。</li> <li>・連絡帳を使いながら利用していない日の出来事、学校での様子、大事なこと保護者からの記録・報告という形で伝えるようにしている。職員さんも帰りの送迎時に当日の様子を伝えてくれている。</li> <li>・課題について詳しく知りたい。また、できるようになる為の取り組みも家庭で出来ることもあると思うので参考にさせていただきたい。</li> <li>・連絡帳や送迎時の先生からのお話で毎回子どもの様子を知ることができありがたいです。</li> <li>・いつも細かく丁寧に様子を伝えてもらい、こちらの話もしっかり聞いていただけるので安心感がある。</li> <li>・子どもの変など気にかけていただき対応してくださりありがたいと思っています。</li> </ul> | ・今後も様子を丁寧にお伝えしていきま。課題等についてもその都度お話していきたいと思います。 |

|          |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応  |                                      |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-----|---|--------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 21 |               | 1   |     | ・悩み事や相談がある際には一緒に考えていきたいと思います。   |                                      |
|          | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              |    |               | 11  | 10  | ・土日にならぬ機会があれば参加したかった。<br>・他の父母との交流や活動はないが特性上仕方がないのではないかと。<br>・特に、利用している父母同士でのコミュニケーションを取れる機会はない。<br>・仕事をしている人が多いと思うので、必要性は感じない。<br>・保護者会などはないので、交流はないですが時節もあり特に困ることはないです。 | ・保護者も一緒に参加する行事等を企画していきたいと思います。       |
|          | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 |               | 4   |     | ・苦情があったことは聞いたことがない。   | ・苦情が出た際には迅速に対応していきます。                |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 22 |               |     |     |   | ・送迎時や日々の連絡帳や電話等を通じて情報の共有をしています。      |
|          | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 19 |               | 3   |     | ・HPでそして会報、連絡帳で活動内容が周知されている。<br>・利用した日は毎回その活動の様子を連絡帳に写真を添付してくれるのでとても有り難い。一生懸命活動に取り組む姿、楽しそうな表情を見ることができて親としても嬉しく思う。  | ・毎月のおたよりの発行やブログにて様子を見ていただければと思います。   |
|          | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 21 |               | 1   |     | ・分からない。   | ・研修等で事例提供していただく際には事前に承諾を得るようにしています。  |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 19 |               | 3   |     |   | ・おたより等を通じてそれぞれのマニュアルを周知できるようにしていきます。 |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 15 |               | 7   |     | ・避難訓練等、月1回はやっているとは思いますが、もしかしたら利用中にまだ参加したことがないかもしれない。<br>・分からない。<br>・分からない、程度が。  | ・消防・避難訓練の義務に定められた年2回以上の避難訓練を行っています。  |

|     |    | チェック項目           | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|-----|----|------------------|----|---------------|-----|--|--|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 |               |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日通所を楽しみにしており帰りがらない程楽しんで活動している。</li> <li>・喜んで通っています。長期休みなど朝から利用できる日は特に喜んでいます。</li> <li>・親しみやすい雰囲気を作ってくれるのでいつもリラックスして楽しく通えている。</li> <li>・運動面に伸びが見られ自信に繋がっているように感じます。</li> </ul>   |  |
|     | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 22 |               |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭の事情にまで配慮していただき大変助かっています。</li> <li>・利用している子どもの特性・個性に合わせてその都度対応してくれていると思う。</li> <li>・長期休みの際など、子ども達に色々な体験をさせていただいたり、出掛けたりと行くことを楽しみに過ごせました。ありがとうございます。</li> <li>・できることが増えたり興味の幅が広がったり嬉しい変化が見られています。</li> <li>・普段やる事のない専門的な運動を色々体験出来て刺激になっているのですごく良い。一方（縄跳び、跳び箱等）身近な事もやらせてもらえるので学校での自信に繋がっている。とても満足。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも楽しく運動遊びができたり、長期休みには行事を取り入れ色々なことが経験できるようにしていきます。</li> </ul> |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。