

(様式 7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 令和 4 年 3 月 25 日

事業所名 合同会社ふくかぜカンパニー  
こどもプラス盛岡教室

保護者等数 (児童数) 22 人 回収数 18 人 割合 81.8%

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●広いスペースで、たくさん体を動かすことができるのでありがたいです。子どもも満足しているようです。</li> <li>●運動あそびや学習のためのスペースが確保されている。</li> <li>●角にクッションが貼ってあるのが良い。</li> <li>●新しくできたばかりで今は子供たちもまだ小さいけど、中学生以上の子が増えた場合、運動をするには狭くならないのか？疑問です。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スタッフが何人いるかわからないです。</li> <li>●保護者が見学する機会はないのでわからないが、送迎時、丁寧に対応していただいています。</li> <li>●目が行き届くくらいの十分な職員さんの人数が配置されており、専門性も適切である。</li> <li>●専門性については、誰がどのような専門なのかかわからない。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●未回答 1 人</li> <li>●バリアフリー化されている。</li> <li>●駐車場の出入りが少し困難。</li> <li>●身体に障害のある子供はいないように見えるのでなくても大丈夫なのでは？</li> </ul>
ご意見を踏まえた対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ご評価、ご意見ありがとうございます。</li> <li>●十分なスペースは確保されています。運動あそびをメインとする活動を行っています。現時点は小学生が多いので、未就学児、低学年グループと高学年、中高校生グループに分けて発達に合った療育を行っています。</li> <li>●現在職員は 6 人で、職員の体制は指定基準を満たしており、有資格者もしくは経験者です。</li> <li>●玄関入り口を含めバリアフリー化となっています。段差はほとんどありません。</li> <li>●冬季間の駐車場で圧雪時は、日中でも日陰になり解けにくくなっています。必要に応じて除雪はしておりますが、融雪剤を撒いても追いつかない状態がありました。皆様には大変ご迷惑をおかけしています。さらなる対策を含め冬季間に備えていきます。</li> </ul>				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●もう少し聞き取りをお願いしたいです。</li> <li>●適切にされている。</li> <li>●子供の個性に沿ったというよりは運動プログラムに通うという内容かと思えます。</li> </ul>
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●色々な運動あそびやプログラムを組み合わせられて実施されている。</li> <li>●プログラムがしっかりしていて、工夫され身につくものであると思います。</li> </ul>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>●未回答 1 人</li> <li>●分からない。</li> <li>●土祝日の利用が主なため、活動の一部しか分からない。</li> <li>●コロナ禍ということもあり難しいと思います。</li> </ul>
ご意見を踏まえた対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ご評価、ご意見ありがとうございます。</li> <li>●子どもの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心掛けていきます。</li> <li>●&lt;またやってみよう&gt;、&lt;新しいことに挑戦してみよう&gt;と思う気持ちなど、お子さんたちが楽しんで、継続していける運動遊びと静かな活動の充実を図っていきます。また、長期休みについては日常の活動に加え、特別プログラム(戸外活動、創作活動、音楽療法)、など取り入れ偏りのないよう今後も努めていきます。</li> <li>●児童館等と直接交流する機会は作れていませんが、コロナの収束後は必要に応じて検討していきたいです。</li> </ul>				
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●なされている。</li> </ul>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●連絡帳で、その日の活動内容や子どもの様子について知ることができるのでありがたいです。</li> <li>●送迎時、必ずその日の様子について口頭と連絡帳で伝え合い、相互に理解を深めている。</li> <li>●特性を理解してもらっている。</li> <li>●送迎時に情報交換させてもらっています。</li> </ul>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●仕事が忙しくすれ違いが多くなっている現状です。</li> <li>●適宜行われている。</li> <li>●人によって児童引き渡しの時の対応が違う。</li> <li>●特に必要はないので今は大丈夫です。</li> <li>●面談の機会はこれからかな？と思えます。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	9	未回答1人 ●コロナの問題で3密の観点から集会等が難しいので、しかたがないと思われます。 ●保護者会等はないものの何かが発生した際の支援は十分いしてもらっている。 ●6, に同じ。コロナ禍のため難しいか… ●親も仕事等で忙しいので必要性は感じません。 ●コロナ禍で難しいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	1	●適切に対応されている。 ●苦情は聞いたことはありません。 ●様々な場面で対応しなくてはならず、大変だと思いますが質問などには、快く答えてくださり安心しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4	0	●気になる点は家に送ってもらった際に、ひとことふたこと伝えてもらえているので、とても助かっています。 ●常に配慮されている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0	●毎月、教室便りやHPで適宜発信されている。 ●Facebookの更新頻度がもう少しあると、嬉しい。 ●毎日連絡帳に写真が貼ってあるので、今日は何んなことをしたのかが知れて嬉しい。 ●お便り等で知らせてもらっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	●その通り
ご意見を踏まえた対応		<p>ご評価ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●コロナ禍ということもあり十分な面談の時間を設けることができませんでした。子どもや保護者の思いを元に今後も満足いただけるサービス計画の作成に努めていきます。</li> <li>●お子さんの様子全般を今後も丁寧に説明していきます。</li> <li>●コロナ禍のこともあり、父母会等の活動はありませんでした。次年度は行事等に保護者の方も参加できるような企画を計画していきたいと思えます。</li> <li>●苦情解決については契約時に説明しておりますが、意見・苦情・要望等の話を伺った際には速やかに対応させていただきます。</li> <li>●今後も連絡ノート等でその日の状況をお伝えして、共通理解を図っていきます。</li> <li>●個人情報については守秘義務に遵守しています。</li> <li>●Facebook等の更新は随時行っています。</li> </ul>				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	1	未回答1人 ●緊急時対応は不明です。 ●されている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	2	未回答1人 ●訓練の話聞いたことがないです。 ●適宜行われている。 ●こどもプラスさんでの利用が週一くらいのため、訓練に参加できているか不明。 ●分かりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	●体調に左右されるものの、おおもね楽しみにしている。 ●朝、行けることを伝えると喜んでいきます。 ●毎日行くのを楽しみにしており、沢山体を動かして楽しんで帰ってきている。 ●喜んでいる。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	3	0	●本人も楽しそうで、体を動かすのが楽しそうなので充分です。 ●こどもプラスさんに通うようになって、できることが増えてきたと感じています。 ●日頃から職員さん方の献身的な対応に感謝しており、とても満足している。
ご意見を踏まえた対応		<p>ご評価、ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●緊急時対応マニュアルについては契約時に説明しています。防犯、感染症対応については発生を想定した訓練を今後実施し、お便り等で伝えていきます。</li> <li>●避難訓練については年2回実施しております。職員間には避難対応、救急車や消防車の要請、保護者への連絡等、役割分担を周知しています。</li> <li>●運動遊び、静かな活動をメインに、季節の行事等も取り入れながら楽しく活動ができるようにしていきます。また、成功体験や達成感を味わえるようプログラムも工夫しながら提供していきたいと思えます。</li> </ul>				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。