

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3年 3月 19日

アンケート期間：令和 3年 2月 8日 ~ 令和 3年 2月 28日

事業所名 合同会社ふくかぜカンパニー  
こどもプラス盛岡教室

保護者等数(児童数) 19人 回収数 14人 割合 73.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の事業所と比べ広いスペースが確保されている。</li> <li>・運動遊びや静かな活動を場面ごとの切り替えて活動するのに十分なスペースだと思う。</li> <li>・新しい事業所ということで今は子供たちはまだ小さいけど、これから大きくなれば(中・高生)今の施設で運動できるのか？気になるところです。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現時点で職員の人数や専門が少しわかりません。</li> <li>・子どもの数に対して、適切な数だと思う。また、対応している職員の方の知識等も適切だと思う。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元々高齢者用サービス施設だったので適切だと思う。</li> <li>・駐車場の氷が危険だと思う。</li> <li>・一度見学に行ったのみで、内容を重点的に見ただけなので、細かい設備まで分かりません。</li> </ul>
ご意見を踏まえた対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価、ご意見ありがとうございます。</li> <li>・十分なスペースは確保されていますが、人数に応じて内容を工夫しています。</li> <li>・人員基準は満たしております。各職員が毎月2回の内部研修に参加し、必要に応じ外部研修にも参加して、知識や技術の向上に努めています。</li> <li>・車いすでも容易に利用できるトイレが2カ所あり、段差がなくバリアフリーにはなっています。</li> <li>・今年初めて冬を迎え、冬季対策は不十分でした。次回冬季からの氷対策も含め事前に備えていきます。</li> </ul>				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの状況課題をきちんと見極めていただき、保護者の求めにも応じていただけている。</li> <li>・希望聞いて頂いてから計画を立ててもらっていて助かる。</li> </ul>
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも様々な活動をしていて、子供も行くのを楽しみにしている。</li> <li>・お陰様で苦手だった集団行動や体を動かす事を積極的にできるようになってきました！ありがとうございます。</li> <li>・いろいろな活動をしていただきありがたいです。</li> </ul>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に数回程度の利用のため活動機会があるか不明。</li> <li>・外部に出かける等に機会があると思う。</li> <li>・交流を持っているかわからない。</li> <li>・実際みていないので評価できない。</li> </ul>
ご意見を踏まえた対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。</li> <li>・今後もお子さんのニーズについて、保護者の方、本人、職員間で話をしながら計画していくように努めていきます。</li> <li>・&lt;またやってみよう&gt;、&lt;新しいことに挑戦してみよう&gt;と思う気持ちなど、お子さんたちが楽しんで、継続していける運動遊びと静かな活動の充実を図っていきます。また、長期休みについては日常の活動に加え、特別プログラム(戸外活動、創作活動、音楽療法)、など取り入れ偏りのないよう今後も努めていきます。</li> <li>・児童館等と直接交流する機会は作れていませんが、必要に応じて検討していきたいと思えます。</li> </ul>				
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかり易い説明だった。</li> </ul>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に相互に伝え合っており、連絡帳でも教室の様子も毎日知らせてもらっている。</li> <li>・日が浅いのでわからない。</li> <li>・毎日帰宅時にコメントがあり、ノートで当日あったことの説明が充分されているので、わかりやすいと思う。</li> </ul>

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アドバイスを頂いている。</li> <li>・8で記載した伝え合う際に、助言をいただいている。</li> <li>・受けていない。</li> <li>・送迎時に活動内容等を聞いているので大丈夫です。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体験の時、どういった内容でやっているか詳しく聞けて良かった。</li> <li>・そのような事はやっていないが、両親とも仕事を持っていてそれぞれが忙しいと思うので必要性は感じません。</li> <li>・活動に参加していない。</li> <li>・保護者同士の接点はない。でも支障はない。</li> <li>・機会が無いため不明。</li> <li>・自粛ムードなので仕方ないと思います。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にそのような報告はないので苦情等はないものだと思います。もし、そのようなことがあった場合はお便り等で報告を希望します。</li> <li>・苦情自体はないが、教室での様子を都度細かく連絡してもらっているのだから助かる。</li> <li>・苦情自体を聞かないのでわかりかねます。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供がトラブルやパニックがあった場合、その都度子供に話をし、解決できていると聞いているので安心です。</li> <li>・気づいたことがあると、その都度確認したり注意してくれたりするのでありがたい。</li> <li>・連絡帳だけでなく、都度送迎時に情報を伝達してもらっている。</li> <li>・ノートがとともわかりやすいです。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りやFacebookで子供の様子が見ることが出来ます。届いたときは毎回楽しく見てました。(毎回連絡帳に我が子の活動の様子がカラーコピーで貼られているのでそれが嬉しいです)</li> <li>・HP,SNS(Facebook)等。他会報を発行してもらって、様子がよくわかる。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮してもらっている。</li> </ul>
ご意見を踏まえた対応		<p>ご評価ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの様子全般を今後も丁寧に説明していきます。</li> <li>・父母会等の活動はありませんが、次年度からは行事等に保護者の方も参加できるような企画を計画していきます。</li> <li>・苦情解決については契約時に説明しておりますが、意見・苦情・要望等の話を伺った際には速やかに対応させていただきます。</li> <li>・今後も連絡ノート等でその日の状況をお伝えして、共通理解を図っていきます。</li> <li>・個人情報については守秘義務に遵守しています。</li> </ul>				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動中、マスク過敏でない限り、マスク着用をください。送迎時もお願いたします。学校内でマスクなしの送迎は目立ちます。よろしく願いたします。</li> <li>・対応に関するマニュアルをもらった。</li> <li>・わかりません。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりません…(汗)</li> <li>・訓練の話は聞いたことがないのでわかりません(やるかもしれませんが)。</li> <li>・訓練活動について不明。</li> <li>・わかりません。</li> </ul>
ご意見を踏まえた対応		<p>ご評価、ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動中のお子さんのマスク着用については、十分な呼吸ができないことや、熱中症のリスクが高くなるため強制はしていません。その間の配慮として運動中の換気や複数回の水分補給を促がしています。</li> <li>・運動遊び以外の活動ではマスク着用を促がしておりますのでご理解ください。</li> <li>・送迎時のマスク着用を今後も徹底しております。</li> <li>・緊急時対応マニュアルについては契約時に説明しています。防犯、感染症対応については発生を想定した訓練を今後実施し、お便り等で伝えていきます。</li> <li>・避難訓練については年2回実施しております。職員間には避難対応、救急車や消防車の要請、保護者への連絡等、役割分担を周知しています。</li> </ul>				

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動に、子どもが興味を示し楽しみにしています。</li> <li>・嫌だという言葉聞いたことがないし、テレビで体操シーンがあるとたまに真似たりしているので楽しく通えると思います。</li> <li>・とても楽しみにしていて、送迎してくれて助かっています。</li> <li>・いつも楽しみにしながら行っている。</li> <li>・楽しいようだ。</li> <li>・たまに行きたくないと話することはありますが、話をして納得すると理解できています。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・運動メインの事業所ですが、たまに調理やおやつ作りをやったりするのでこれからもその機会を増やしてほしいです。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・ニーズに応じていただいているので満足しています。</li> <li>・とても助かっています。</li> </ul>
ご意見を踏まえた対応	<p>ご評価ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動遊び、静かな活動をメインに、季節の行事等も取り入れながら楽しく活動ができるようにしていきます。また、成功体験や達成感を味わえるようプログラムも工夫しながら提供していきたいと思えます。</li> </ul>					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。